

Các quyền của tôi về lĩnh vực chăm sóc y tế

Đây là bản công bố lần thứ hai về **Hiển chương các Quyền về Chăm sóc Y tế của Úc.**

Các quyền này được áp dụng đối với mọi người ở mọi nơi tại Úc có dịch vụ chăm sóc y tế được cung cấp.

Hiển chương này trình bày những gì mà bạn, hoặc người mà bạn đang chăm sóc, có thể mong đợi khi tiếp nhận dịch vụ chăm sóc y tế.

Tôi có quyền:

Tiếp cận

- Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe và điều trị phù hợp với nhu cầu của tôi

An toàn

- Nhận được sự chăm sóc sức khỏe chất lượng cao và an toàn theo các tiêu chuẩn quốc gia
- Được chăm sóc trong một môi trường an toàn và khiến tôi thấy an toàn

Được tôn trọng

- Được đối xử như một cá nhân có phẩm giá và đáng tôn trọng
- Có nền văn hóa, nhân dạng, tín ngưỡng và lựa chọn đáng được công nhận và tôn trọng

Cộng tác

- Đặt câu hỏi và tham gia quá trình trao đổi thông tin chân thành và công khai
- Ra các quyết định cùng với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong phạm vi thuộc khả năng và lựa chọn của tôi
- Đưa người mà tôi chọn vào quá trình hoạch định và ra quyết định

Thông tin

- Nhận các thông tin rõ ràng về tình trạng sức khỏe của tôi, các chế độ phúc lợi mà tôi có thể được hưởng và các rủi ro liên quan đến các xét nghiệm và liệu pháp điều trị, để tôi có thể đưa ra sự đồng tình trong tình trạng nhận đủ thông tin
- Nhận thông tin về các dịch vụ, thời gian chờ đợi và các khoản chi phí
- Nhận sự hỗ trợ khi cần thiết để giúp tôi hiểu rõ và vận dụng các thông tin về sức khỏe
- Đánh giá các thông tin về sức khỏe của tôi
- Được thông báo nếu có chuyển biến tồi tệ trong quá trình tôi được chăm sóc sức khỏe, diễn biến và khả năng ảnh hưởng của nó cũng như những gì đang được thực hiện để đảm bảo an toàn cho quá trình chăm sóc

Riêng tư

- Được tôn trọng đời sống riêng tư của cá nhân
- Được bảo mật và bảo vệ các thông tin về cá nhân và sức khỏe của tôi

Cung cấp thông tin phản hồi

- Cung cấp thông tin phản hồi hoặc đưa ra khiếu nại mà không bị ảnh hưởng gì về cách đối xử mà tôi đang nhận được
- Trình bày các mối e ngại của tôi một cách kịp thời và minh bạch
- Chia sẻ kinh nghiệm của bản thân và tham gia vào sự nghiệp cải thiện chất lượng của các dịch vụ chăm sóc sức khỏe



ĐƯỢC CÔNG BỐ VÀO THÁNG 07 NĂM 2019

**ỦY BAN AN TOÀN VÀ CHẤT LƯỢNG
CHĂM SÓC Y TẾ CỦA ÚC**

**Để biết thêm thông tin, hãy liên hệ
đội ngũ nhân viên hay ghé qua trang
[safetyandquality.gov.au/your-rights](https://www.safetyandquality.gov.au/your-rights)**